



1/27/2025

Dear families and educators of the Tornillo ISD community—

As we previously communicated, PowerSchool – a cloud-based software vendor used by Tornillo ISD – recently experienced a cybersecurity incident involving unauthorized access to certain information in the PowerSchool Student Information System (SIS).

We are reaching out to share more information and next steps that we recently received directly from PowerSchool:

- **Identity Protection and Credit Monitoring Services:** PowerSchool has engaged Experian, a trusted credit reporting agency, to offer two years of complimentary identity protection services for all students and educators whose information from our PowerSchool SIS was involved. This offer will also include two years of complimentary credit monitoring services for all adult students and educators whose information was involved.
- **Notification to Individuals Involved:** Starting in the next few weeks, in collaboration with Experian, PowerSchool will provide notice to students (or their parents / guardians if the student is under 18) and educators whose information was involved, as well as a phone number to answer any questions you may have about the incident. The notice will include the identity protection and credit monitoring services offer (as applicable).
- As soon as PowerSchool learned of the incident, they engaged cybersecurity response protocols and mobilized senior leadership and third-party cybersecurity experts to conduct a forensic investigation of the scope of the incident and to monitor for signs of information misuse. PowerSchool is not aware of any identity theft attributable to this incident.

In the meantime, I encourage you to visit <https://www.powerschool.com/security/sis-incident/> for up-to-date information on the cybersecurity incident. We care deeply about the welfare of our Tornillo ISD families and will continue to do everything we can to support you. Thank you for the important role you play in our community and your shared commitment to putting our students first.

Sincerely,

Carlos Garcia, Technology & Safety Director  
District Cyber Security Coordinator

Chris Escarsega, Network & Cyber Security  
Administrator





1/27/2025

Estimadas familias y educadores de la comunidad de Tornillo ISD:

Como les comunicamos anteriormente, el proveedor de PowerSchool, un programa de software basado en la nube actualmente utilizado por el distrito de Tornillo, experimentó recientemente un incidente de ciberseguridad que involucró el acceso no autorizado de cierta información en el Sistema que involucra la Información Estudiantil (SIS) de PowerSchool.

Nos estamos comunicando para darle seguimiento y compartir más información más reciente sobre los pasos que se han tomado que recibimos directamente de PowerSchool:

- **Servicios de Protección de Identidad y Monitoreo de Crédito:** PowerSchool se ha contratado a Experian, una agencia de informes de crédito de confianza, para ofrecer dos años de servicios gratuitos de protección de identidad para todos los estudiantes y educadores cuya información de nuestro SIS de PowerSchool estuvo involucrada. Esta oferta también incluirá dos años de servicios gratuitos de monitoreo de crédito para todos los estudiantes adultos y educadores cuya información estuvo involucrada.
- **Notificación a las personas involucradas:** A partir de las próximas semanas, en colaboración con Experian, PowerSchool proporcionará un aviso a los estudiantes (o a sus padres/tutores si el estudiante es menor de 18 años) y a los educadores cuya información estuvo involucrada, así como un número de teléfono para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre el incidente. El aviso incluye los servicios de protección de identidad y monitoreo de crédito (correspondiente).
- Tan pronto como PowerSchool se enteró del incidente, respondió activando los protocolos necesarios de ciberseguridad y se movilizó rápidamente, dirigiéndose directamente con los expertos de alta-ciberseguridad de terceros para realizar una investigación forense del incidente y monitorear las señales de uso indebido de la información. PowerSchool no tiene conocimiento de ningún robo de identidad atribuible a este incidente.

Mientras tanto, les recomendamos que visiten el siguiente sitio <https://www.powerschool.com/security/sis-incident/> para obtener información actualizada sobre el incidente de ciberseguridad. Nos preocupamos profundamente por el bienestar de nuestras familias del Distrito de Tornillo, y continuaremos haciendo todo lo posible para continuar brindándole apoyo. Gracias por el importante papel que desempeñan en nuestra comunidad y compartir su compromiso para poner a nuestros estudiantes en primer lugar.

Sinceramente,

Carlos Garcia, Technology & Safety Director  
District Cyber Security Coordinator

Chris Escarsega, Network & Cyber Security  
Administrator

