



Tornillo Independent School District
19200 Cobb Ave.
Tornillo, Texas 79853
(915) 765-3000

1/13/2025

Subject: PowerSchool Cybersecurity Incident

Dear Parents,

We are writing to make you aware of a recent cybersecurity incident involving PowerSchool, a software vendor which provides our Student Information System (SIS).

On Tuesday, January 7, 2025, PowerSchool informed our leadership team that they experienced a cybersecurity incident involving unauthorized access to certain PowerSchool SIS customer data. Unfortunately, they have confirmed that the information belongs to some of Tornillo ISD's families and educators.

PowerSchool informed us that the taken data primarily includes parent and student contact information with data elements such as name and address information. Across their customer base, they have determined that for a portion of individuals, some personally identifiable information (PII), such as social security numbers (SSN) and medical information, was impacted. They are working with urgency to complete their investigation and determine whether PII belonging to our students was included.

Protecting our students is something we take seriously. With PowerSchool's help, more information and resources (including credit monitoring or identity protection services if applicable) will be provided to you as it becomes available.

If you have any questions, concerns, or need further clarification regarding this letter, please don't hesitate to submit a brief incident information request form using the following link: <http://www.tisd.us/CyberSecurityIncident>. We will provide any available information as soon as possible. This incident is still under investigation, and PowerSchool expects to have a finalized forensic report by Friday, 1/17/2025, which will provide additional details on the affected users, the types of data involved, and the extent of the impact.

Thank you for your patience and understanding.

Sincerely,

Carlos Garcia,
Technology & Safety Director, District Cyber Security
Coordinator

Chris Escarsega
Network & Cyber Security Administrator





Tornillo Independent School District
19200 Cobb Ave.
Tornillo, Texas 79853
(915) 765-3000

1/13/2025

Asunto: Incidente de ciberseguridad de PowerSchool

Estimados Padres,

Es nuestro deber informarles sobre un incidente reciente sobre la ciberseguridad que involucra el programa de PowerSchool, del proveedor que proporciona nuestro Sistema de información estudiantil (SIS).

El martes 7 de enero del 2025, el programa de PowerSchool, informó a nuestro equipo de liderazgo que experimentaron un incidente de ciberseguridad que involucró el acceso no autorizado a ciertos datos en el sistema de PowerSchool SIS. Desafortunadamente, han confirmado que la información pertenece a algunas de las familias y educadores de Tornillo ISD.

PowerSchool nos informó que los datos tomados incluyen principalmente información de contacto de padres y estudiantes como: nombre y dirección. Han determinado que involucran ciertas personas, información de identificación personal (PII), como los números de seguro social (SSN) y la información médica, se vio afectada. El departamento de investigación, está trabajando con urgencia para determinar si se incluyó información personal PII perteneciente a nuestros estudiantes.

Proteger los datos e información de nuestros estudiantes es algo que nos tomamos muy serio. Con la ayuda de PowerSchool, se le proporcionará más información y recursos (incluyendo servicios de supervisión de crédito o protección de identidad, correspondiente) a medida que estén disponibles.

Si tiene alguna pregunta, inquietud o necesita más aclaraciones con respecto a esta carta, no dude en enviar un breve formulario de solicitud de información sobre el incidente utilizando el siguiente enlace:

<http://www.tisd.us/CyberSecurityIncident>. Proporcionaremos cualquier información disponible lo antes posible. Este incidente aún está bajo investigación y PowerSchool espera tener un informe forense finalizado para el viernes 17 de enero de 2025, que proporcionará detalles adicionales sobre los usuarios afectados, los tipos de datos involucrados y el alcance del impacto.

Gracias por su paciencia y comprensión. Atentamente,

Carlos Garcia,
Technology & Safety Director
District Cyber Security Coordinator

Chris Escarsega
Network & Cyber Security Administrator

